

Algemene Inkoopvoorwaarden Interforce

2017.1

Artikel 1. Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 De meest recente versie van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen, waaronder aanbiedingen, overeenkomsten en aanvullende of vervolgoopdrachten tussen Interforce (zijnde Interforce Networks B.V., Codingo Webtechnicians B.V. of aan hun gelieerde vennootschappen en en hun rechtsopvolgers) en een wederpartij (hierna ook 'Leverancier' genoemd) waarbij Interforce goederen of diensten van de wederpartij betreft.
- 1.2 Toepassing van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Interforce de toepassing daarvan voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 1.3 Alle (rechts)personen die door Interforce bij de uitvoering van enige overeenkomst zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder medewerkers en bestuurders van Interforce en aan Interforce gelieerde rechtspersonen) kunnen op de bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.4 Indien meer dan één (rechts)persoon als wederpartij van Interforce optreedt of zich als zodanig gedraagt (bijv. door het uitvoeren van een opdracht), dan zijn allen voor de verplichtingen jegens Interforce hoofdelijk aansprakelijk.
- 1.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Interforce en de wederpartij zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als toegestaan zal worden benaderd.
- 1.6 Interforce is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wederpartij wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien niet binnen veertien dagen na de mededeling van Interforce dat de wijziging zal plaatsvinden, een schriftelijk protest daartegen wordt ontvangen.
- 1.7 De wederpartij verleent bij voorbaat toestemming aan Interforce om aangegane rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder begrepen groepsmaatschappijen van Interforce. De wederpartij is niet gerechtigd tot overdracht van aangegane rechten en verplichtingen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Interforce.
- 1.8 Indien deze voorwaarden in een andere taal worden vertaald, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
- 1.9 Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, onverminderd het recht van Interforce om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet of toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.
- 1.10 Op alle rechtsverhoudingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle door de wederpartij gedane aanbiedingen en offertes zijn ten minste twee maanden geldig en bevatten een duidelijke omschrijving van het door de wederpartij geoffreerde, met vermelding van daarop betrekking hebbende prijzen, termijn van levering en andere relevante voorschriften en van toepassing zijnde normen. De wederpartij zal zich tot op detailniveau op de hoogte stellen van de (haalbaarheid van) doelstellingen in verband waarmee Interforce de overeenkomst aangaat, de organisatie van Interforce en de daar bestaande infrastructuur en mogelijkheden en het beoogde gebruik van hetgeen geleverd zal worden.
- 2.2 De overeenkomst komt eerst tot stand wanneer Interforce een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Interforce heeft tot tien (10) werkdagen na haar acceptatie van een aanbieding, het recht om haar acceptatie kosteloos te herroepen. Iedere (vervolg)opdracht of wijziging dient door een daartoe bevoegd directielid van Interforce schriftelijk te worden gegeven of bevestigd, bij gebreke waarvan Interforce niet wordt gebonden.

- 2.3 Aan Interforce komen niet minder rechten toe dan wanneer zij in de hoedanigheid van een consument (in de zin der wet) met de wederpartij zou handelen. Dit betekent dat Interforce een beroep kan doen op alle bescherming, rechten en bevoegdheden die een consument in wet- of regelgeving worden toegekend.
- 2.4 Indien de wederpartij een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij gehouden aan Interforce alle met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten te vergoeden. De wederpartij is tevens gehouden tot vergoeding van winstderving en overige schade.

Artikel 3. Prijzen en betaling

- 3.1 Tenzij Interforce en de wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal de overeengekomen prijs nimmer worden overschreden. Overeengekomen prijzen zijn in Euro (€) en exclusief omzetbelasting, doch inclusief kosten van vervoer, verzending, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakking, verwijdering en eventuele - installatie- en montagekosten.
- 3.2 Facturering zal plaatsvinden op de in de overeenkomst voorgeschreven wijze. Facturen dienen te voldoen aan de eisen die de Belastingdienst en overige overheidsinstanties daaraan stellen en bevatten tenminste een duidelijke specificatie van het geleverde. Het recht op betaling ontstaat na volledige en deugdelijke levering en facturering door de wederpartij. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Interforce binnen 60 (zestig) dagen na ontvangst van een factuur betalen. Facturen die Interforce later dan zes maanden na aflevering van de goederen of de datum dat de prestatie door Interforce is geaccepteerd ontvangt, worden niet geaccepteerd. Door verloop van die periode vervalt het recht van de wederpartij op betaling van die facturen.
- 3.3 Indien kostprijsverhogende wijzigingen optreden kan de wederpartij voorstellen de met Interforce overeengekomen prijs tussentijds te verhogen. Indien Interforce niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Interforce gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst kosteloos te beëindigen of te annuleren tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 3.4 Meerwerk behoeft steeds de schriftelijke voorafgaande instemming van Interforce, bij gebreke waarvan meerwerk niet voor vergoeding in aanmerking komt.
- 3.5 De gegevens uit de administratie van Interforce leveren volledig bewijs op voor de door de wederpartij verrichte werkzaamheden en leveringen alsmede van de betalingsverplichting van Interforce, onverminderd het recht van de wederpartij tot het leveren van tegenbewijs. Betaling door Interforce ontslaat de wederpartij niet van enige garantie of aansprakelijkheid en kan niet worden gezien als acceptatie van het geleverde.
- 3.6 Interforce is bevoegd tot verrekening of opschorting van haar betalingsverplichtingen ingeval Interforce, uit welke hoofde of rechtsgrond dan ook, een vordering op de wederpartij heeft dan wel zal verkrijgen. Ingeval van overschrijding van een betalingstermijn door Interforce of (gedeeltelijke) niet-betaling door Interforce van een factuur omdat Interforce van mening is dat de factuur onjuist of het geleverde ondeugdelijk is, doet de wederpartij afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Als Interforce rente is verschuldigd aan de wederpartij, is de door Interforce verschuldigde rente enkelvoudig en gelijk aan het wettelijke rente voor niet-handelstransacties. Rente op rente wordt niet vergoed.
- 3.7 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen kunnen eventuele overeengekomen betalingskortingen vereffend worden bij betaling van de betreffende factuur, en zal de verleende korting tevens gelden voor toekomstige leveringen van gelijkwaardige goederen of diensten. Een overeengekomen korting komt Interforce toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen zoals rechten op ontbinding of schadevergoeding.
- 3.8 Interforce behoudt zich het recht voor om - indien de kredietwaardigheid van wederpartij daartoe aanleiding geeft - nadere zekerheid voor het nakomen van de verplichtingen van de wederpartij te verlangen, bij gebreke waarvan Interforce de uitvoering van de overeenkomst direct mag opschorten en/of beëindigen en restitutie van eventueel betaalde voorschotten kan verlangen. Interforce zal in dat geval nimmer gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Interforce blijft te allen tijde eigenaar van aan wederpartij geleverde of ter beschikking gestelde goederen. De wederpartij is verplicht om op het eerste verzoek daartoe mee te werken aan de teruggave van goederen aan Interforce, op alle dagen en uren. De wederpartij verleent aan Interforce en door haar ingeschakelde derden onherroepelijk het recht en toestemming de locaties waar de zaken zich bevinden te betreden en de zaken terug te nemen.
2. Bij niet, niet tijdige of niet volledige nakoming van de (betalings)verplichtingen door de wederpartij, heeft Interforce een retentierecht op alle goederen die Interforce voor of namens de wederpartij onder zich heeft. De wederpartij verleent aan Interforce onherroepelijk het recht van parate executie en toestemming de onder retentierecht gehouden goederen onverwijld en zonder nadere kennisgeving onderhands of openbaar te verkopen en het aan Interforce verschuldigde (waaronder begrepen alle kosten van de verkoop) op de opbrengst te verhalen en te verrekenen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 De wederpartij zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Interforce schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Interforce is steeds bevoegd maatregelen te treffen gericht op borging van de kwaliteit van het geleverde.
- 5.2 De wederpartij draagt het risico en is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik, de beschikbaarheid en de toepassing van alle te gebruiken of te leveren apparatuur, programmatuur, personeel, websites, databestanden en diensten en is verantwoordelijk voor het beoordelen van de juiste omgevingsfactoren zoals luchtvochtigheid, temperatuur, technische omgevingseisen e.d..
- 5.3 De wederpartij is gehouden aan Interforce steeds tijdig en kosteloos alle medewerking te verlenen en alle informatie en geschikte faciliteiten en (hulp)materialen in de gewenste vorm en op gewenste wijze te verstrekken, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot): infrastructuur en netwerkfaciliteiten, broncodes, programmatuur, licenties, technische (ontwikkel)documentatie en alle overige gegevens en zaken, waarvan Interforce aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of wenselijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst. Indien de wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke informatie, kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Indien de wederpartij niet tijdig of volledig aan deze verplichtingen voldoet, heeft Interforce het recht de uitvoering van een overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van de wederpartij, waaronder kosten van het door Interforce zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 5.4 De wederpartij zal de opdracht zelf uitvoeren. Voor het inschakelen van derden is steeds de toestemming van Interforce vereist. De wederpartij vervangt in het kader van de overeenkomst ingezette personeelsleden of overige ingeschakelde derden alleen met voorafgaande toestemming van Interforce.
- 5.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen:
 - a) is in de prestatieverplichting van de wederpartij begrepen: (1) het installeren, monteren, implementeren en in bedrijf stellen van goederen, programmatuur of diensten, (2) het ter beschikking stellen van nieuwe versies, (3) het onderhoud, aanpassen of beheer van goederen, programmatuur of websites, (3) het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers of beheerders (4) het leveren van aanverwante benodigde goederen, programmatuur of diensten (5) het ter beschikking stellen van back-up-, recovery-, storings- of uitwijkdiensten (6) dataconversie (7) werkzaamheden buiten Nederland;
 - b) zal de wederpartij voor eigen rekening en risico al het aan Interforce geleverde installeren, parametriseren, tunen en inrichten, en daarvoor en daarnaast al datgene doen wat nodig is om het geleverde binnen de organisatie van Interforce werkzaam en interoperabel te doen zijn;
 - c) ontvangt Interforce uiterlijk bij levering functionele, beheers- en technische documentatie en gebruiksinstructies in de Nederlandse of Engelse taal, waardoor Interforce op eenvoudige wijze het geleverde kan (doen) gebruiken, beheren en onderhouden. Interforce ontvangt daarna steeds kosteloos een recente versie van de documentatie. Interforce mag documentatie kosteloos verveelvoudigen, wijzigen en binnen de organisatie openbaar maken;
 - d) wordt aan Interforce desgevraagd een (kopie van) programmatuur of broncodes verstrekt;
 - e) kan in een bepaalde periode door Interforce niet gebruikte capaciteit (bijv. van dataverkeer) worden overgedragen naar een nieuwe periode;
 - f) worden leveringen en diensten verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden (van 9.00 uur tot 17.30 uur) van Interforce;
 - g) kan Interforce voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal van contactpersonen van wie ondersteuning wordt verkregen;
 - h) is het Interforce toegestaan derden direct of indirect gebruik te laten maken van de door de wederpartij verleende diensten, bijvoorbeeld door 'time-sharing' of 'outsourcing';

- i) draagt de wederpartij voor eigen rekening en risico zorg voor het verkrijgen en behouden van eventueel benodigde vergunningen of andere toestemming van derden;
- j) Wordt ieder gebruiksrecht of licentie door de wederpartij verleend voor de eeuwigheid voor een ongelimiteerde hoeveelheid verwerkingseenheden of personen.

Acceptatie

- 5.6 Op verzoek van Interforce kan voorafgaand aan de levering een keuring of (acceptatie)test van het geleverde plaatshebben door Interforce of een door haar aangewezen derde. De wederpartij zal hieraan kosteloos haar medewerking verlenen. Interforce is evenwel niet gehouden een dergelijke keuring of acceptatietest uit te voeren.
- 5.7 De specificaties van acceptatietest(s) bevatten de overeengekomen (systeem)eigenschappen die getest gaan worden. Iedere (deel)levering van programmatuur en/of apparatuur kan worden onderworpen aan een acceptatietest. Indien de programmatuur en/of apparatuur in delen door Interforce is geaccepteerd zal na de laatst uitgevoerde acceptatietest een integrale acceptatietest worden uitgevoerd om de onderlinge samenhang van de programmatuur en/of apparatuur te testen. De resultaten van de acceptatietest zullen schriftelijk worden vastgelegd. Er wordt aangegeven of sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie of niet, alsmede de onderdelen die niet zijn geaccepteerd. Goedkeuring van een (deel)levering van de programmatuur en/of apparatuur laat de mogelijkheid tot afkeuring van het geheel op grond van de integrale Acceptatietest onverlet.
- 5.8 Indien tijdens (een) keuring of acceptatietest(s) blijkt van tekortkomingen/non- conformiteit, is de wederpartij gehouden om de tekortkomingen/non- conformiteit kosteloos op de kortst mogelijke termijn te verhelpen en het geheel opnieuw ter acceptatie of keuring aan te bieden waarna de acceptatietest zal worden herhaald. Indien bij de tweede acceptatietest door de wederpartij opnieuw sprake is van tekortkomingen/non-conformiteit, dan heeft Interforce zonder nadere ingebrekestelling het recht gebreken te (doen) herstellen op kosten van de wederpartij en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, onverminderd de overige aan Interforce toekomende rechten. Het voorgaande laat onverlet de aan Interforce toekomende rechten uit hoofde van overschrijding door de wederpartij van enige (leverings)termijn.
- 5.9 Gedurende (een) Acceptatietest is Interforce redelijkerwijze gerechtigd operationeel gebruik te maken van het door de wederpartij ter beschikking gestelde, indien dit noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering.
- 5.10 Interforce is niet gehouden tot enige betaling aan de wederpartij alvorens acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van acceptatie. Interforce deelt binnen 14 dagen na oplevering c.q. aflevering aan de wederpartij mee of zij het geleverde accepteert.
- 5.11 Acceptatie of goedkeuring van het geleverde doet niets af aan de rechten van Interforce betreffende gebreken en de garantie volgens deze voorwaarden.

Detachering- en uitzenddiensten

- 5.12 Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal een ingeleende werknemer op basis van veertig uur per week tijdens de voor Interforce gebruikelijke werkdagen aan Interforce ter beschikking worden gesteld om onder haar leiding, verantwoordelijkheid en toezicht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Interforce is geen vergoeding verschuldigd voor de tijd gedurende welke de werknemer geen arbeid heeft verricht of wanneer de werknemer niet door Interforce is opgeroepen. Verlof, salarisbetalingen tijdens ziekte en cursussen van gedetacheerde medewerkers etc. komen derhalve voor rekening van de wederpartij. Werknemers zijn verplicht een geldige legitimatie en (indien van toepassing) een geldige tewerkstellings- en verblijfsvergunning bij zich te hebben.
- 5.13 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt de wederpartij ervoor dat die personen ook daadwerkelijk met de uitvoering belast worden en blijven. Interforce is gerechtigd doch nimmer verplicht vervanging te verlangen van een werknemer bijvoorbeeld bij ziekte of gebreken ongeschiktheid. Bij vervanging brengt de wederpartij geen daarmee verband houdende kosten aan Interforce in rekening. Bij vervanging stelt de wederpartij tegen hetzelfde tarief een werknemer beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke ingezette werknemer. Indien niet om vervanging wordt verzocht, eindigt de overeenkomst van rechtswege zonder dat Interforce tot enige vergoeding ter zake is gehouden.
- 5.14 De wederpartij draagt er zorg voor dat haar werknemers tijdig bekend zijn met de bij Interforce geldende voorschriften. De wederpartij is gehouden tot nakoming van alle relevante wet- en regelgeving ter zake de arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden van de werknemer en vrijwaart Interforce voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit, of terug te voeren zijn op, het ter beschikking stellen van de medewerker of de verrichte werkzaamheden voor Interforce.
- 5.15 De wederpartij vrijwaart Interforce tegen aanspraken van werknemers van de wederpartij gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Interforce. Daarnaast vrijwaart de wederpartij Interforce tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die de wederpartij of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de overeenkomst verschuldigd zijn of worden. Interforce mag de loonheffingen

en omzetbelasting die de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst moet afdragen rechtstreeks storten bij de Belastingdienst of betalen op een zogenoemde g-rekening van de wederpartij. Indien de wederpartij niet over een g-rekening beschikt opent hij zo mogelijk op eerste verzoek van Interforce een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan. De wederpartij dient op verzoek van Interforce binnen 15 dagen deugdelijke verklaringen van Belastingdienst en bedrijfs- of pensioenorganisaties te overleggen waaruit blijkt dat de wederpartij aan haar verplichtingen heeft voldaan, bij gebreke waarvan Interforce haar betalingen mag opschorten.

- 5.16 Interforce is geen vergoeding verschuldigd voor het in dienst nemen van een werknemer welke door de wederpartij aan Interforce ter beschikking is gesteld of is aangeboden. De wederpartij zal aan haar werknemers geen beperkingen opleggen in welke vorm dan ook die een werknemer verhinderen een arbeidsovereenkomst met Interforce aan te gaan. Interforce heeft het recht het arbeidsverleden van de betreffende werknemer bij de wederpartij op te vragen in het kader van de regelgeving rondom opvolgend werkgeverschap.

Onderhoudsdiensten

- 5.17 De wederpartij verplicht zich op verzoek van Interforce gedurende een periode van 5 jaren na levering of acceptatie onderhoudsdiensten aan te bieden betreffende het geleverde. Onderhoud omvat tenminste preventief, correctief en adaptief en vernieuwend onderhoud aan programmatuur of diensten welke door de wederpartij worden geleverd, ongeacht of Interforce wenst over te gaan tot het afnemen van nieuwe versies. Gedurende de garantieperiode is geen onderhoudsvergoeding verschuldigd. Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens de beoordeling van de urgentie door Interforce. Daarnaast zal de wederpartij ten minste 1 keer per jaar geleverde programmatuur en apparatuur op haar goede werking onderzoeken.
- 5.18 Ingeval voor het verrichten van onderhoud het gebruik van apparatuur of diensten moet worden gestaakt, en dit langer duurt dan 48 uur, bestaat in dat geval recht op tijdelijk vervangende apparatuur of diensten. Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Interforce, wordt buiten de bij Interforce gebruikelijke openingstijden uitgevoerd. Wederpartij zorgt voor adequate en tijdige vastlegging, archivering en rapportage van de oorzaken van storingen en de resultaten van onderhoud.

Artikel 6. Verantwoord ondernemen en ethisch handelen

- 6.1 Partijen zullen er naar streven een duurzame, maatschappelijk verantwoorde zakelijke relatie met elkaar te onderhouden welke is gebaseerd op vertrouwen, eerlijkheid, transparantie en welwillendheid. Wet- en regelgeving omtrent universele rechten voor mens en dier, arbeidsvoorwaarden voor werknemers, discriminatie en gelijke behandeling, mededinging, privacy, administratieve verplichtingen, omkoping en milieu worden door partijen steeds stipt nageleefd.
- 6.2 De wederpartij respecteert de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. Tevens respecteert de wederpartij de internationale arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden, zoals deze zijn geformuleerd door de International Labour Organisation (ILO). De wederpartij neemt adequaat actie om deze conventies na te leven.
- 6.3 Partijen zullen zich onthouden van gedragingen of uitlatingen die afbreuk kunnen doen aan het onderscheidend vermogen of de reputatie van de (merk)naam van de ander.
- 6.4 De wederpartij zal zich onthouden van corruptie of omkoping en nooit, rechtstreeks of via tussenpersonen, geld, geschenken of andere diensten of voordelen aannemen, aanbieden of beloven die de zakelijkheid en/of objectiviteit van de besluitvorming omtrent het verkrijgen of behouden van opdrachten kunnen beïnvloeden of die gericht zijn op het verkrijgen van ongepast voordeel. Bestaande of dreigende belangenconflicten, ongepaste voorstellen en alle andere omstandigheden die een inbreuk kunnen opleveren van hetgeen in dit artikel is beschreven, worden door de wederpartij onverwijld gemeld aan Interforce.

Artikel 7. Beëindiging overeenkomst

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden alle overeenkomsten en abonnementen voor onbepaalde duur aangegaan. Interforce kan een overeenkomst ongeacht of die voor bepaalde of onbepaalde duur is aangegaan (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal twee maanden. Vooruitbetaalde bedragen komen in geval van opzegging voor (pro rata) restitutie in aanmerking. Interforce zal wegens opzegging of ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 7.2 Interforce kan een overeenkomst (ongeacht of die voor bepaalde of onbepaalde duur is aangegaan) en daarmee samenhangende overeenkomsten met onmiddellijke ingang ontbinden:
- indien de andere partij surséance van betaling of toepassing van de WSNP aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst.
- Ingeval van ontbinding vervalt het recht van de wederpartij tot gebruik van door Interforce aan de wederpartij ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, licenties of diensten van rechtswege.
- 7.3 Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft geleverd, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting tevens voorwerp van ongedaanmaking ongeacht of de wederpartij met die prestaties in verzuim is, tenzij Interforce aangeeft op ongedaanmaking daarvan geen prijs te stellen.
- 7.4 Onverwijld na het einde van de overeenkomst zal de wederpartij ieder gebruik van de apparatuur, programmatuur, licenties of diensten alles wat verder in het kader van de overeenkomst in haar bezit is gekomen staken en alle van Interforce in zijn bezit zijnde goederen aan Interforce kosteloos retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de wederpartij bij het einde van de overeenkomst zaken zal vernietigen, zal de wederpartij van zodanige vernietiging Interforce onverwijld schriftelijk melding maken.
- 7.5 Indien een goede en volledige overdracht naar de mening van Interforce alleen kan geschieden wanneer de wederpartij gedurende bepaalde tijd haar diensten voortzet, zal de wederpartij op verzoek van Interforce haar diensten gedurende maximaal zes maanden na beëindiging voortzetten. Interforce zal de hieraan verbonden kosten op basis van de voor de overeenkomst geldende prijzen (naar rato) voldoen.
- 7.6 Ongeacht de reden van beëindiging van een overeenkomst, zal de wederpartij kosteloos alle medewerking verlenen aan de adequate overdracht van rechten en gegevens uit de overeenkomst aan Interforce of een door Interforce aan te wijzen derde.

Artikel 8. Levering en termijnen

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen vindt levering steeds in één keer franco plaats af het Interforce magazijn-kantoor te Hazerswoude-Dorp op de overeengekomen leveringsdatum. De wederpartij draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van het geleverde. Overeengekomen of aangegeven leveringsdata of /termijnen gelden als vast en fataal. Indien het geleverde niet binnen de leveringstermijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is de wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim. Eerdere levering kan slechts plaatsvinden met toestemming van Interforce en leidt niet tot vervroeging van de betalingsverplichtingen van Interforce. Interforce is gerechtigd de levering uit te stellen en de wederpartij is verplicht de levering zonder meerkosten voor Interforce op te slaan. Indien dit leidt tot onevenredige lasten voor de wederpartij zullen partijen in overleg treden om tot een redelijke en acceptabele regeling te komen.
- 8.2 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van goederen of diensten en gegevens gaat op Interforce over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Interforce is gebracht.
- 8.3 In geval van (dreigende) vertraging in de oplevering of tijdelijke overmacht stelt de wederpartij Interforce daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak en consequenties van de vertraging of overmacht. Alsdan is Interforce bevoegd tot het verlenen van uitstel aan de wederpartij voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst gedurende een redelijke termijn van maximaal 4 weken of tot ontbinding buiten rechte van de overeenkomst met onmiddellijke ingang. Interforce behoudt steeds haar rechten jegens de wederpartij en zal niet tot vergoeding van schade en enige kosten gehouden zijn.
- 8.4 In geval van blijvende overmacht aan de zijde van de wederpartij stelt deze de Interforce daarvan onmiddellijk in kennis en is Interforce bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de wederpartij gehouden te zijn.
- 8.5 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de wederpartij en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de wederpartij of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 8.6 Indien een levering door de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn is geleverd, is de wederpartij aan Interforce een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,5% van de prijs van het desbetreffende product of dienst voor elke dag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% daarvan. Indien de levering anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete van in totaal 10% van de prijs onmiddellijk geheel verschuldigd. De boete komt Interforce toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen haar vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot levering (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is

geworden) en haar recht op schadevergoeding. De boete kan worden verrekend met de door Interforce verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 9. Service & Garantie

- 9.1 Indien Interforce klachten kenbaar maakt over de geleverde goederen of diensten dan dient de wederpartij de klachten met bekwame spoed te onderzoeken. Een onderzoek dient op de minst bezwarende wijze te worden verricht.
- 9.2 De wederpartij garandeert dat:
- a) producten zijn samengesteld uit nieuwe onderdelen;
 - b) producten ten tijde van aflevering haar in volle eigendom toebehoren en daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag rust en vrij is van andere lasten of beperkingen;
 - c) het geleverde geschikt is voor het overeengekomen en beoogde gebruik en het geleverde geen fouten, technische voorzieningen, functies of andere elementen bevatten die het overeengekomen of beoogde gebruik geheel of gedeeltelijk in de weg (kunnen) staan;
 - d) het geleverde voldoet aan (internationale) wet- en regelgeving en technische normen;
 - e) het geleverde geheel en al beantwoordt aan de overeengekomen eisen, functionaliteiten en specificaties, ook bij piekbelasting;
 - f) geen rechten van derden zich verzetten tegen een levering door de wederpartij en zij bevoegd is tot het verstrekken van gebruiksrechten van Standaardprogrammatuur aan Interforce en deze bevoegdheid schriftelijk kan aantonen;
 - g) zij steeds over voldoende personeel beschikt om een overeenkomst naar behoren uit te voeren;
 - h) zij geen personeel ter beschikking stelt of bij Interforce werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat personeel daardoor in een belangenconflict kan komen;
 - i) programmatuur en apparatuur ononderbroken functioneren en vrij zijn van virussen en gebreken;
 - j) het geleverde volledig en zonder nadere investering geschikt is voor gebruik in samenhang met de bestaande infrastructuur en netwerk van Interforce;
 - k) Interforce zodanige documentatie ontvangt dat zij het geleverde deugdelijk kan (doen) onderhouden, beheren en gebruiken;
 - l) zij bij de uitvoering van een opdracht zorgt voor veiligstelling van gegevens, bestanden en informatie van Interforce;
 - m) overeengekomen onderhoudseisen en service levels worden behaald;
 - n) programmatuur ten minste voor de duur van vijf jaar na levering of acceptatie kan worden onderhouden;
 - o) zij voor ten minste de duur van drie jaar (of zoveel langer als de wederpartij op grond van overeenkomsten met haar leveranciers kan bedingen) na aflevering of acceptatie gebreken voor haar rekening herstelt. Een garantietermijn wordt verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiwerkzaamheden zoals herstel of vervanging.
- 9.3 De wederpartij is binnen de garantieperiode van drie jaar verplicht de prestatie welke niet aan de overeenkomst beantwoordt, ter keuze van Interforce kosteloos te (doen) herstellen of vervangen, onverminderd de rechten van Interforce op schadevergoeding of korting op de koopprijs. Indien de wederpartij haar garantieverplichtingen niet binnen 10 werkdagen na sommatie van Interforce nakomt, is Interforce gerechtigd de volgens haar noodzakelijke maatregelen voor rekening en risico van de wederpartij uit te (laten) voeren. In spoedeisende gevallen kan Interforce deze maatregelen onverwijld nemen. Als binnen de garantieperiode de geleverde goederen of het resultaat van het uitgevoerde werk geheel of gedeeltelijk tenietgaan of niet geschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor deze zijn bestemd, wordt dit, behoudens tegenbewijs, aangemerkt als het gevolg van een gebrek welke voor risico komt van de wederpartij.
- 9.4 Herstel van gebreken zal geschieden op een door Interforce te bepalen tijdstip, wijze en locatie. Tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties mogen slechts met instemming van Interforce plaatsvinden. Een tijdelijke oplossing wordt steeds zo spoedig mogelijk vervangen door een definitieve oplossing.
- 9.5 Service Level Agreement: De wederpartij zal Interforce steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door de wederpartij aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs zal de door Interforce gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.
- 9.6 Ook indien niet gelijktijdig met het aangaan van een overeenkomst tot terbeschikkingstelling van producten, programmatuur of diensten een onderhoudsovereenkomst is aangegaan, is Interforce gerechtigd op een later moment ten behoeve van het geleverde alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 9.7 Gebreken aan een deel van het geleverde geven Interforce het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie, tenzij het gebrek geen afbreuk doet aan het beoogd en overeengekomen gebruik.
- 9.8 Interforce heeft in ieder geval tot drie maanden nadat zij een tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, de bevoegdheid zich op een tekortkoming van de wederpartij te beroepen.

- 9.9 De garantieregeling in deze voorwaarden doet niets af aan de rechten en bevoegdheden die de (internationale) wet- of regelgeving aan Interforce toekent. Een vertraging of nalatigheid om de strikte naleving van contractuele of buitencontractuele verplichtingen te vorderen of enig recht uit te oefenen, heeft geen invloed op de mogelijkheid van Interforce om alsnog haar rechten uit te oefenen.

Artikel 10. Geheimhouding en niet overnamebeding

- 10.1 Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen derhalve niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij of de tussen partijen gesloten overeenkomst openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Interforce heeft evenwel het recht -in het kader van reclame- en referentiedoelende- de naam van de wederpartij te gebruiken en aan te geven welke soort werkzaamheden of leveringen van de wederpartij zijn afgenomen. De plicht tot geheimhouding eindigt niet na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2 De wederpartij zal gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede gedurende twee jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Interforce, aan haar gelieerde ondernemingen of haar leveranciers in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interforce.
- Het is de wederpartij gedurende de looptijd van deze overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan verboden zonder schriftelijke toestemming van Interforce overeenkomsten te sluiten of zakelijke betrekkingen te zoeken of te onderhouden met klanten van Interforce of aan haar gelieerde ondernemingen voor wie de wederpartij in het kader van een overeenkomst of opdracht werkzaamheden heeft verricht of laten verrichten of anderszins contact heeft gehad. Dit verbod geldt ongeacht van wie het initiatief tot (het aangaan van) de zakelijke betrekking uitgaat doch uitsluitend voor producten en diensten welke door Interforce of aan haar gelieerde ondernemingen worden aangeboden.
- 10.3 Bij overtreding van een verbod of gebod in dit artikel 10 verbeurt de wederpartij aan Interforce een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 50.000,-- per overtreding en € 1.000,-- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Interforce in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.
- 10.4 De wederpartij maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de levering en gebruikt de naam van Interforce niet als referentie, dan na toestemming van Interforce.

Artikel 11. Aansprakelijkheid & vrijwaring

- 11.1 Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan Interforce haar in gebreke stellen waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de wederpartij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling van de wederpartij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. Indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is zij tegenover Interforce aansprakelijk voor alle door Interforce of haar opdrachtgevers en gelieerde ondernemingen geleden en/of te lijden schade, inclusief winstderving.
- 11.2 Interforce is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden schade. Interforce is derhalve ook niet aansprakelijk voor schade ontstaan na of door opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Interforce vanwege het niet nakomen van een verplichting door de wederpartij.
- 11.3 De wederpartij dient zich, op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze, verzekerd te houden tegen aansprakelijkheid uit hoofde van de wet of de overeenkomst. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste EURO 1.250.000 per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag. De wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van verzekering en premiebetaling aan Interforce waarbij de wederpartij, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar. Indien Interforce de wederpartij aansprakelijk heeft gesteld dient de wederpartij op verzoek van Interforce daarmee verband houdende aanspraken ter zake van een uitkering van verzekeringspenningen onverwijld aan Interforce te cederen. De wederpartij machtigt Interforce onherroepelijk om de akte van cessie alsdan in haar naam te ondertekenen en aan verzekeraar mee te delen. De wederpartij deelt deze cessie in dat geval ook zelf onverwijld aan verzekeraar mee.
- 11.4 De wederpartij blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor op haar rustende verplichtingen uit de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving en vrijwaart Interforce tegen alle vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden of een vordering te hebben wegens het niet naleven door de wederpartij van haar contractuele of wettelijke verplichtingen.

- 11.5 De wederpartij is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van goederen welke Interforce aan haar of een hulppersoon van de wederpartij ter beschikking heeft gesteld. De wederpartij is verplicht aan Interforce verstrekte goederen op eigen kosten voldoende te verzekeren, waaronder begrepen een vervoerverzekering.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Interforce.
- 12.2 Onverminderd de aan Interforce toekomende bevoegdheden, berusten de intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van Standaard Programmatuur (programmatuur welke niet specifiek ten behoeve van Interforce is ontwikkeld) bij de wederpartij, dan wel bij een derde- leverancier, indien de wederpartij de Standaard Programmatuur bij een derde betreft. De wederpartij verleent Interforce een eeuwigdurend, onherroepelijk en niet-exclusief recht de Standaard Programmatuur te gebruiken. Eventuele licentievoorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk bij het aangaan van een overeenkomst met Interforce te worden overeengekomen. Interforce is gerechtigd, zonder daarvoor een additionele vergoeding te zijn verschuldigd, de Standaardprogrammatuur en documentatie zonder enige beperking of begrenzing te gebruiken, te testen alsmede kopieën daarvan op te slaan en, in het kader van continuïteit bij storingsen, op vervangende apparatuur alvast te installeren, fouten te herstellen en te testen voor gebruik.
- 12.3 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van Maatwerk Programmatuur (voor Interforce te ontwikkelen en aan te passen programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en/of aanvullingen van Standaard Programmatuur inclusief de bijbehorende documentatie, materialen, objectcodes en broncodes) berusten bij Interforce. Deze rechten worden door de wederpartij aan Interforce kosteloos overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Interforce reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere formaliteit is vereist, dan zal de wederpartij op eerste verzoek van Interforce onvoorwaardelijke en kosteloze medewerking verlenen aan de overdracht van zodanige rechten en al die aktes en documenten ondertekenen die daartoe nodig zijn en machtigt zij tevens Interforce onherroepelijk tot het opmaken en ondertekenen namens de wederpartij van alle aktes en documenten die voor de overdracht noodzakelijk zijn. De wederpartij doet voor zoveel als nodig en mogelijk, afstand van persoonlijkheidsrechten van haar en haar personeel. De wederpartij is niet bevoegd Maatwerk Programmatuur aan derden ter beschikking te stellen.
- 12.4 Bij de levering van Standaard Programmatuur of de ontwikkeling van Maatwerk Programmatuur bovenop al bestaande Standaard Programmatuur zal de wederpartij, waar hij de Standaard Programmatuur van een derde betreft, rechtstreeks met die derde contracteren en zorg dragen voor de benodigde licenties voor het gebruik van de Standaard Programmatuur door Interforce voor onbepaalde tijd. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden aan Interforce ter beschikking gesteld. Ingeval van Standaard Programmatuur zal aan Interforce de meest recente versie van de broncode inclusief alle documentatie worden verstrekt voor interne en niet-commerciële doeleinden. Indien dit niet mogelijk is zal de broncode door de wederpartij voor onbepaalde tijd op haar kosten worden gedeponneerd in een deugdelijke Nederlandse escrow regeling. Interforce heeft er te allen tijde aanspraak op dat de wederpartij in escrow voorziet, ook als dat aanvankelijk niet is overeengekomen. Escrow omvat alle informatie die Interforce redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat zij daarvan gebruik kan blijven maken.
- 12.5 Interforce heeft steeds de bevoegdheid om de aan een ontwikkeling van programmatuur ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, algoritmen, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.
- 12.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat Interforce de rechthebbende is, totdat de wederpartij het tegendeel bewijst. Ongeacht de uitkomst van een geschil mag Interforce voortgaan met het overeengekomen gebruik. Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te (doen) verwijderen of te (laten) wijzigen.
- 12.7 De wederpartij garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen gebruik, bewerking, installatie, onderhoud of incorporatie door Interforce van door de wederpartij geleverde gegevens, apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen en werken, waaronder ontwerp materiaal. De wederpartij vrijwaart Interforce tegen alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren, onderhoud of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden. De wederpartij zal aan Interforce alle aan dergelijke aanspraken verbonden (juridische en overige) kosten en schade vergoeden. Ingeval van een (gestelde) inbreuk zal de wederpartij het geleverde zodanig onverwijld vervangen of wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven zonder enige afbreuk te doen aan de functionele en technische eigenschappen van het geleverde dan wel alsnog zorg dragen voor het verkrijgen van de noodzakelijke (gebruiks)rechten.
- 12.8 Alle door Interforce bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Interforce of diens toeleveranciers, ook indien de wederpartij een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Interforce.

- 12.9 De wederpartij zal desgevraagd kosteloos en onverwijld zijn volledige medewerking verlenen aan een door Interforce of namens haar uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door de wederpartij van licentievoorwaarden en gebruiksrechten.

Artikel 13. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 13.1 De wederpartij voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. De wederpartij draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 13.2 De wederpartij staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De wederpartij zal Interforce alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 13.3 De wederpartij vrijwaart Interforce voor alle aanspraken van derden die jegens Interforce mochten worden ingesteld wegens een niet aan Interforce toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens waaronder begrepen wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.
- 13.4 De wederpartij draagt haar personeel op de door Interforce aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Interforce kan vorderen dat van personeel van de wederpartij verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Interforce kan het personeel van de wederpartij dat voor de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek (doen) onderwerpen. De wederpartij verleent aan dat onderzoek haar volledige medewerking. Interforce kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid weigeren. De wederpartij zorgt ervoor dat haar personeel zich op verzoek kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is.
- 13.5 De door of vanwege Interforce verstrekte toegang- of identificatiecodes, certificaten en andere beveiligingsmethoden zijn vertrouwelijk en zullen door de wederpartij als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie kenbaar worden gemaakt. Interforce is gerechtigd toegewezen beveiligingsmethoden zoals toegang- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen en toegang te weigeren. De wederpartij zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus programmatuur in werking hebben en is gehouden data vrij van virussen, spyware, malware of anderszins schadelijke werking aan te leveren.